



USEIN KYSYTYT KYSYMYKSET

Olemme koonneet usein kysytyjä kysymyksiä (UKK) Smart Check –ohjelmaan liittyen. Toivottavasti löydät vastauksen kysymyksiisi täältä.

OHJELMA

1. Q:	Mitkä koneet ovat kelpoisia Smart Check -tarkastukseen?
A:	Kaikki vähintään viisi vuotta vanhat koneet, joilla ei ole laajennetun takuun sopimusta tai huoltosopimusta.
2. Q:	Onko minun pakko ostaa varaosia ja palveluita koneeni Smart Check -tulosten perusteella?
A:	Ei, ostopakkoa ei ole. Jälleenmyyjäsi suorittaa Smart Check -tarkastuksen ja saattaa antaa suosituksia ja tehdä tarjouksen. Sinä päätät, otatko vai jätätkö ne.
3. Q:	Smart Check on ilmainen palvelu – onko siinä jokin koira haudattuna?
A:	"Ei koira haudattuna! Haluamme tarjota sinulle mahdollisuuden ottaa selvää koneesi kunnosta, joten voit valmistautua mahdollisiin korjauksiin ja kuluihin etukäteen. Kun tiedät tarkkaan, mitä tarvitsee korjata, voit järjestää korjausajan kauden ulkopuolelle, jolloin odottamattomaan konerikkoon kuuluva aika voidaan minimoida.

TARKASTUS

1. Q:	Miten varaan Smart Check -tarkastuksen?
A:	Etsi lähin ohjelmaan osallistuva jälleenmyyjä karttapaikantimesta Smart Check - verkkosivulta ja varaa aika suoraan jälleenmyyjältä. Ellet löydä haluamaasi AGCO-jälleenmyyjää, voit pyytää heitä osallistumaan ohjelmaan.
2. Q:	Kuinka pitkään Smart Check -tarkastus kestää?
A:	Traktorin tarkastus kestää noin kaksi tuntia.
3. Q:	Kuinka monta Smart Check -tarkastusta voin varata?
A:	Suosittellemme yhtä Smart Check -tarkastusta yhdelle asiakkaalle koneelle. Jos on perusteltua ja tarpeellista suorittaa useampia Smart Check tarkastuksia, niin voi tehdä osallistuvan jälleenmyyjän harkinnalla.
4. Q:	Mistä tiedän, että jälleenmyyjä on tarkastanut koneeni kattavasti?

A:	Osallistuva jälleenmyyjä käyttää AGCON tarjoamaa tarkastuslistaa (traktoreille, leikkuupuimureille ja ajettaville ruiskulaitteille). AGCO Service ja huoltomekaanikot ovat tarkkaan määritelleet tarkastuslistan kohdat. Osallistuva jälleenmyyjä voi myös käyttää omaa tarkastuslistaansa - siinä tapauksessa hänen tulee varmistaa, että tarkastuslista kattaa kaikki AGCON Smart Check -tarkastuslistan kohdat, jotka koskevat koneen aluetta/toimintaa ja sen laajuutta. AGCO suorittaa pistokokeita taatakseen, että jälleenmyyjien tarkastuslistat vastaavat AGCON Smart Check -listoja.
5. Q:	Saanko suoritettua Smart Check -tarkastuksen tarkastuslistan kopion tarkastuksen jälkeen?
A:	AGCO suosittelee, että osallistuva jälleenmyyjä antaa täytetyn Smart Check -tarkastuslistan sinulle paperisessa tai digitaalisessa muodossa. Ellet ole saanut tarkastuslistaa mutta haluat saada sen, ota yhteyttä jälleenmyyjääsi.

Jos et löydä vastausta kysymykseesi täältä tai Smart Check -verkkosivulta, ota yhteyttä lähimpään AGCO Suomen pisteeseen.